

1. Toepasselijkheid

1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, leveringen door ConneXiT aan derden gedaan, evenals op alle overeenkomsten in de meest ruime zin van het woord en van aanneming van werk, door ConneXiT met derden aangegaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

1.2. Onder “afnemer” wordt in deze voorwaarden verstaan de opdrachtgever, dan wel een ieder die met ConneXiT een overeenkomst aangaat of wil aangaan, of voor wie ConneXiT een aanbieding doet of een levering of prestatie verricht, evenals diens rechtsopvolgers.

1.3. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de afnemer zijn niet van toepassing, tenzij deze door ConneXiT uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard. Een dergelijke aanvaarding mag voorts niet worden afgeleid uit de omstandigheid dat ConneXiT een mededeling van de afnemer dat deze de voorwaarden van ConneXiT niet aanvaardt en zijn eigen voorwaarden toepasselijk verklaart, onweersproken laat.

1.4. Indien ConneXiT niet de strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat deze voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat ConneXiT het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke gevallen, de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

2. Algemeen

2.1. ConneXiT houdt zich bezig met en neemt opdrachten aan betreffende levering van computerapparatuur, toebehoren en dienstverlening. De voorwaarden maken integraal onderdeel uit van de overeenkomst.

2.2. Op de relatie tussen afnemer en ConneXiT zijn de algemene voorwaarden van toepassing. Ingeval van strijdigheid tussen de voorwaarden van afnemer en ConneXiT, prevaleren de algemene voorwaarden van ConneXiT boven voorwaarden van de afnemer.

3. Aanbiedingen

3.1. Alle offertes en prijsopgaven zijn vrijblijvend en gebaseerd op de bij de offerteaanvraag verstrekte gegevens.

3.2. Alle door ConneXiT gedane aanbiedingen, offertes en prijsopgaven, in welk vorm dan ook, zijn vrijblijvend tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

3.3. Gegevens door ConneXiT verstrekt in de vorm van drukwerken, brochures enzovoorts zijn aan wijzigingen onderhevig zonder voorgaand bericht van ConneXiT en gelden niet als offerte.

3.4. Alle afbeeldingen, tekeningen en gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, enz. gelden slechts bij benadering. Afwijkingen van de werkelijkheid kunnen geen aanleiding tot schadevergoeding en/of ontbinding zijn.

3.5. ConneXiT kan niet aan zijn aanbiedingen of offertes worden gehouden indien de afnemer naar termen van redelijkheid, billijkheid en in maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding, offerte ofwel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschijnsel bevat.

3.6. Een samengestelde prijsopgave verplicht ConneXiT niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen.

3.7. ConneXiT behoudt zich het recht voor om bestellingen zonder opgave van redenen te weigeren, betaling vooraf te verlangen of zekerheidsstelling te verlangen.

3.8 Druk, type en zetfouten zijn voorbehouden, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

4. Overeenkomsten

4.1. Alle met ConneXiT gesloten overeenkomsten worden door schriftelijke of mondelinge bevestiging bindend.

4.2. Overeenkomsten als boven bedoeld, evenals aanvullingen daarop binden ConneXiT eerst nadat, en voor zover zij door ConneXiT zijn geaccepteerd en schriftelijk zijn bevestigd.

4.3. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen evenals (mondelijke) afspraken en/of toezeggingen door werknemers, vertegenwoordigers of agenten binden ConneXiT slechts indien deze door ConneXiT schriftelijk zijn bevestigd.

4.4. Indien de afnemer niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting voortvloeiende uit de met hem gesloten overeenkomsten uit deze voorwaarden, evenals ingeval van faillissement, surséance van betaling, of wanneer hij door beslag of aan de andere kant zijn vrijheid van handelen heeft verloren of deze is beperkt, of aan de andere kant niet in staat is aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, heeft ConneXiT het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, dan wel als ontbonden te beschouwen, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd het recht de door ConneXiT geleden schade van de afnemer te vorderen. Als dan is ConneXiT gerechtigd de geleverde goederen waarvan de koopprijs of andere verschuldigde bedragen nog niet zijn voldaan onmiddellijk bij de afnemer terug te halen,

waarbij de afnemer reeds nu onherroepelijk machtiging verleent aan ConneXiT de ruimten waar de goederen zich bevinden te betreden teneinde ConneXiT in het bezit te stellen van de goederen. Artikel 12, 13 en 18 zijn van overeenkomstige toepassing.

4.5. Indien de kredietwaardigheid van de afnemer daartoe aanleiding geeft kan ConneXiT nadere zekerheid verlangen, bij gebreke daarvan mag de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort.

4.6. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de afnemer daartegen binnen drie werkdagen schriftelijk bezwaar maakt.

5. Verplichtingen Afnemer

5.1. Afnemer zal aan ConneXiT alle voor de uitvoering van de werkzaamheden van ConneXiT benodigde gegevens steeds tijdig ter beschikking stellen en staat in voor de juistheid en de volledigheid daarvan.

5.2. Indien is overeengekomen dat Afnemer hardware, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.

5.3. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet in overeenstemming met de afspraken ter beschikking van ConneXiT staan of indien Afnemer op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft ConneXiT het recht om extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van ConneXiT in rekening te brengen.

6. Transport

6.1. ConneXiT bepaalt de wijze van transport, verzending, verpakking en dergelijke.

6.2. Verzending/vervoer van goederen geschiedt voor rekening van de afnemer. ConneXiT is slechts gehouden een transportverzekering af te sluiten, indien en voorzover ConneXiT zich daartoe schriftelijk heeft verbonden.

6.3. Zodra de zending in ontvangst genomen wordt dient de consument direct zijn onderdelen te controleren op transportschade, indien de zending beschadigd is dient de consument binnen 48 uur een DOA (Death on Arrival) formulier in te vullen.

7. Prijzen

7.1. Alle prijzen en tarieven zijn in euro's en inclusief omzetbelasting, maar exclusief andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd op het moment van orderacceptatie.

7.2. Bijzondere extra inklaringskosten en / of invoerrechten zijn niet bij de prijs inbegrepen en zijn voor rekening van de afnemer, tenzij deze door ConneXiT schriftelijk zijn bevestigd.

7.3. De prijzen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbieding geldende prijzen, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten, vrachten, enz. Indien na de opdrachtbevestiging in één of meer van de hierboven genoemde kostprijsfactoren een wijziging plaats vindt is ConneXiT gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen.

7.4. Prijsverhoging gegrond op één van de voorgaande leden geeft de afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden, mits dit geschiedt per aangetekend schrijven, binnen 3 dagen nadat de prijsverhoging is medegedeeld aan de afnemer.

7.5. Indien ConneXiT met de afnemer bij het sluiten van de overeenkomst een bepaalde prijs overeenkomt is ConneXiT niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven. Speciale uren kosten, handelingskosten, annuleringskosten, orderkosten, vracht- of verzendkosten, retourbehandelingskosten, en opslagkosten kunnen apart in rekening worden gebracht, zoals beschreven in onze Algemene Voorwaarden. Afwijkingen van deze voorwaarden is mogelijk als schriftelijk anders is overeengekomen. Onder speciale uren, vallen alle uren buiten kantooruren 9:00-18:00 maandag t/m vrijdag en door de overheid vastgelegde vakantiedagen. De Algemene Voorwaarden kunnen te allen tijde worden opgevraagd.

7.6. Koerierskosten of kosten voor speciaal vervoer zijn niet bij de prijs inbegrepen en voor rekening van de afnemer.

8. Aansprakelijkheid

8.1. Elke aansprakelijkheid van ConneXiT voor bedrijfsschade, gevolgschade of andere indirecte schade, waaronder begrepen schade wegens gederfde winst, gemiste besparingen of verlies van gegevens, is uitdrukkelijk uitgesloten.

8.2. ConneXiT is niet aansprakelijk voor de door haar medewerkers en/of de door haar ingeschakelde derden aan de afnemer of derden toegebrachte schade, uit welke hoofde of door welke oorzaak dan ook, behoudens ingeval van aan ConneXiT toerekenbare opzet of grove schuld.

8.3. De aansprakelijkheid van ConneXiT uit hoofde van de met de afnemer gesloten overeenkomst is onder alle omstandigheden beperkt tot het factuurbedrag van de overeenkomst exclusief omzetbelasting.

8.4. Eventuele aanspraken van afnemer dienen binnen acht werkdagen na uitvoering van de overeenkomst bij ConneXiT te worden ingediend, bij gebreke waarvan alle vorderingen uit dien hoofde vervallen zijn.

9. Opdracht

9.1. De afnemer is ten opzichte van ConneXiT volledig verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens vermeld in de opdracht.

9.2. Een gedane opdracht bindt de afnemer.

9.3. ConneXiT biedt de afnemer de mogelijkheid om opdrachten elektronisch, telefonisch of per fax te plaatsen.

9.4. Bij het plaatsen van een opdracht bij ConneXiT dient de afnemer zichzelf te identificeren en wordt de afnemer door ConneXiT geïdentificeerd, door het gebruik van een identificatie die door ConneXiT aan de afnemer wordt verstrekt en die bestaat uit een (combinatie van)klantnaam, klantnummer en andere vormen van identificatie, waaronder bijvoorbeeld een website inlog en wachtwoord.

9.5. Een opdracht die elektronisch wordt geplaatst en waarin de accountnaam en wachtwoord van de afnemer genoemd of gebruikt wordt, heeft dezelfde bindende waarde als een door de afnemer ondertekende inkooporder.

9.6. ConneXiT kan de veiligheid van het Internet en de mogelijkheid van onderschepping of verstoring van gegevens die door de afnemer zijn overgezonden met gebruik van de juiste accountnaam en wachtwoord echter niet garanderen en kan hiervoor door de afnemer op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld.

9.7. ConneXiT is gerechtigd om er volledig op te vertrouwen dat de gegevens met betrekking tot de opdracht, voor wat betreft de inhoud en de vorm, die zij van de afnemer ontvangt, de correcte gegevens zijn.

9.8. ConneXiT is gerechtigd om volledig te vertrouwen op de inhoud en vorm van opdrachten, die worden geplaatst met gebruik van de accountnaam en wachtwoord van een afnemer. ConneXiT is bijgevolg gerechtigd om aan de afnemer wiens accountnaam en wachtwoord werd gebruikt te leveren, te factureren en van deze afnemer betaling te verlangen met betrekking tot de opdrachten geplaatst met zijn accountnaam en wachtwoord. De afnemer is volledig en alleen verantwoordelijk voor het gebruik en de geheimhouding van de hem door ConneXiT toegekende accountnaam en wachtwoord.

9.9. In geval van verlies of misbruik van de accountnaam en wachtwoord ten gevolge waarvan ConneXiT schade lijdt, dient de afnemer ConneXiT hiervoor schadeloos te stellen.

9.10. De afnemer dient zodanige veiligheidsmaatregelen en procedures te voorzien ten einde te garanderen dat de hem toegekende accountnaam en wachtwoord uitsluitend door bevoegd personeel en voor geautoriseerde doeleinden gebruikt wordt. In het bijzonder dient de afnemer bij verlies, bij misbruik of bij poging tot misbruik van de accountnaam en wachtwoord, ConneXiT onmiddellijk nadat de afnemer daarvan kennis

heeft of had moeten hebben op de hoogte te brengen en alle nodige maatregelen te nemen ten einde de gevolgen hiervan tot het uiterste te beperken.

10. Facturering

10.1. Voor overeenkomsten voor uit te voeren werkzaamheden en/of te leveren diensten waarvoor een vaste prijs geldt, geschiedt facturering zoals vastgelegd in de betreffende overeenkomst.

10.2. De vastgelegde termijnen worden in rekening gebracht op basis van verrichte werkzaamheden en/of diensten, vermeerderd met de voor rekening en risico van de afnemer komende kosten, tenzij partijen er de voorkeur aangeven aan het einde van de opdracht met de afnemer af te rekenen.

11. Betalingen

11.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling te geschieden via een storting of overboeking op een door ConneXiT aangewezen bank- of girorekening binnen 8 dagen na order datum. De op de bank/giroafschriften van ConneXiT vermelde valutadag wordt als dag van betaling aangemerkt.

11.2. Alle facturen zullen door de afnemer worden betaald in overeenstemming met de op de factuur vermelde betalingscondities.

11.3. Bij gebreke van specifieke condities zal de afnemer de betaling vooraf of onder rembours laten plaatsvinden.

11.4. Indien de factuur op rekening kan worden voldaan geldt een betalingstermijn van 14 dagen netto na order datum.

11.5. Betaling zal plaatsvinden zonder verrekening of opschorting uit welken hoofde dan ook, behoudens voor zover bij arbitrale of rechterlijke uitspraak is vastgesteld dat de afnemer een verrekenbare tegenvordering of recht tot opschorting heeft.

11.6. Bezwaren tegen de hoogte van het factuurbedrag schorten de betaling niet op.

11.7. ConneXiT is altijd gerechtigd naar haar oordeel voldoende zekerheid te verlangen, alvorens tot levering over te gaan of voort te gaan met levering. Deze bepaling geldt evenzeer indien krediet is bedongen. Weigering van de afnemer om de verlangde zekerheid te stellen geeft ConneXiT het recht de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd haar rechten op vergoeding van onkosten, bedrijfsschade en winstderving.

11.8. De vordering tot betaling van de gehele verschuldigde som is in elk geval onmiddellijk opeisbaar bij niet stipte betaling van een overeengekomen termijn op de

vervaldag, als door de afnemer faillissement, surséance van betaling of onder curatele stelling wordt of is aangevraagd, wanneer enig beslag op de goederen of vorderingen van de koper wordt gelegd, en wanneer deze overlijdt, in liquidatie treedt of - voor zover een rechtspersoon zijnde - wordt ontbonden.

11.9. Indien de afnemer niet binnen de overeengekomen termijn aan de betalingsverplichting heeft voldaan, heeft ConneXiT zonder enige ingebrekestelling het recht de afnemer daarvoor een rente in rekening te brengen van 1,5% per maand onverminderd de overige aan ConneXiT toekomende rechten.

11.10. Indien na het verstrijken van een bij aangetekend schrijven gestelde nadere betalingstermijn nog geen betaling ontvangen is, is de afnemer voorts verschuldigd alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, waaronder die van advocaten, procureurs, deurwaarders en incassobedrijven. De te betalen buitengerechtelijke incassokosten worden door partijen gefixeerd op minimaal 15% van de hoofdsom vermeerderd met de al verschuldigde vertragingsrente en met een minimum van € 350,00 exclusief omzetbelasting.

11.11. Indien ConneXiT aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

12. Eigendom voorbehoud

12.1. Aan de afnemer geleverde zaken blijven het eigendom van ConneXiT totdat alle bedragen die de afnemer is verschuldigd van de overeenkomst geleverde, te leveren zaken, verrichte of te verrichten werkzaamheden geheel zijn voldaan.

12.2. Rechten worden de afnemer steeds verleend of, in het voorkomende geval, overgedragen onder de voorwaarde dat de afnemer de overeengekomen vergoeding tijdig en volledig betaald.

12.3. Indien de afnemer jegens ConneXiT in gebreke is, zal hij gehouden zijn om binnen 48 uur, nadat hij daartoe door ConneXiT schriftelijk is gesommeerd, de programma's en andere uitkomsten van de werkzaamheden van ConneXiT aan ConneXiT ter hand te stellen, bij gebreke waarvan hij een direct opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van € 450,00 verbeurt voor iedere dag, dat hij hiermede in gebreke blijft en/of van de programma's en andere uitkomsten gebruik blijft maken.

12.4. ConneXiT behoudt zich alle industriële en intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door haar verschafte materialen en de daarin vervatte uitvindingen, tekeningen, modellen en auteursrechterlijke werken voor.

12.5. De afnemer zal zich onthouden van het verhuren van programmatuur noch deze in bruikleen af te staan noch de programmatuur te kopiëren, veranderen of te reproduceren. De afnemer zal een zelfde verplichting aan tussenpersonen en werknemers opleggen.

12.6. De afnemer is niet gerechtigd de door ConneXiT geleverde zaken aan derden af te staan, in (onder)pand of stille verpanding te geven totdat de gehele koopsom en eventueel de daarbij komende kosten volledig zijn betaald.

12.7. Voorts is de afnemer gehouden de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering ter inzage te geven op verzoek van ConneXiT.

12.8. De afnemer is gehouden, onverkort het bovenstaande, als een goed huisvader te zorgen voor de geleverde zaken, zolang daarvan geen volledige betaling heeft plaatsgevonden.

13. Intellectuele Eigendomsrechten

13.1. Het auteursrecht evenals alle overige rechten van intellectuele eigendom op alle apparatuur, rapporten, offertes etc. die door ConneXiT aan afnemer worden afgeleverd of op welke wijze dan ook ter beschikking worden gesteld, berusten uitsluitend bij ConneXiT of diens toeleveranciers, en afnemer verkrijgt daarvoor de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden uitdrukkelijk worden toegekend, tenzij in een door ConneXiT en afnemer ondertekend schriftelijk stuk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

13.2. Afnemer is ermee bekend dat de producten en/of andere materialen als bedoeld in lid 1 van dit artikel vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van ConneXiT of diens toeleveranciers kunnen bevatten en afnemer verbindt zich alsdan deze producten en/of andere materialen geheim te houden en niet aan enige derde bekend te maken of in gebruik te geven.

13.3. Het is afnemer niet toegestaan om op de producten of op de verpakking daarvan aangebrachte merkherkenningstekens of enige aanduiding betreffende auteursrechten, merken etc. daaronder begrepen enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van de software te verwijderen, te wijzigen of de producten op enig gedeelte daarvan te wijzigen of na te maken.

13.4. Het is ConneXiT toegestaan om technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Software.

13.5. ConneXiT verklaart dat naar beste weten de producten geen inbreuk maken op in Nederland geldende intellectuele eigendomsrechten van derden. In geval van aanspraak van derden terzake van inbreuk op dergelijke rechten, kan ConneXiT zonodig het desbetreffende Product vervangen of wijzigen, dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden. Afnemer heeft uitsluitend het recht de overeenkomst te ontbinden voor zover instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van hem kan worden verlangd.

13.6. Afnemer zal ConneXiT onmiddellijk in kennis stellen van enige aanspraak van derden terzake van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de

producten in geval van een dergelijke aanspraak is alleen ConneXiT bevoegd daartegen -mede namens afnemer - verweer te voeren of tegen die derde rechtsmaatregelen te nemen, dan wel met die derde een minnelijke regeling te treffen. Afnemer zal zich van zulke maatregelen onthouden, voor zover dat in redelijkheid van hem kan worden verlangd. In alle gevallen zal de afnemer ConneXiT zijn medewerking verlenen.

14. Privacy

14.1. ConneXiT zal maatregelen nemen zodat alle aan ConneXiT door de afnemer ter beschikking gestelde gegevens uitsluitend worden gebruikt voor de verwezenlijking van de opdracht. ConneXiT zal deze gegevens zonder schriftelijke toestemming van de afnemer niet aan derden kenbaar maken, behalve voorzover zij daartoe krachtens wettelijk voorschrift wordt genoodzaakt.

14.2. ConneXiT zal redelijke aanwijzingen van de afnemer betreffende het waarborgen van geheimhouding in acht nemen.

14.3. Indien ConneXiT zich verbindt om gegevens, die de afnemer aan ConneXiT verstrekt, met behulp van haar eigen apparatuur te verwerken, staat de afnemer er voor in dat de documentatie die ConneXiT aan de afnemer zal verstrekken ten einde de afnemer in staat te stellen om de te verwerken gegevens op de juiste wijze aan ConneXiT ter verwerking aan te bieden evenals om de verwerkte gegevens optimaal te kunnen gebruiken, niet aan derden zal worden verstrekt en dat de inhoud van die documentatie niet zonder schriftelijke toestemming van ConneXiT aan derden kenbaar zal worden gemaakt.

14.4. ConneXiT is in de mogelijkheid en gemachtigd telefonisch contact vast te leggen, om het kwaliteitsniveau van geleverde diensten te kunnen waarborgen.

14.5 Inzagerecht en correctie.

Het is steeds mogelijk de status van uw persoonsgegevens na te gaan, via E-mail (info@ConneXit.nl) of per brief (ConneXit, Paardenweide 102, 1689ME Hoorn).

We delen u zo snel mogelijk de gegevens mee waarover wij op dat moment beschikken, na controle van uw identiteit. Indien één of meerdere gegevens foutief, onjuist of onvolledig zijn, kunt u ons uiteraard om een correctie vragen. Zo kunt u ook met ons contact opnemen op één van de manieren opgesomd onderaan deze pagina, indien u meent dat onze site de reglementering inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer niet naleeft.

15. Medewerking afnemer

15.1. De afnemer zal ConneXiT steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen verschaffen, welke ConneXiT noodzakelijk of nuttig acht ten einde de opgedragen werkzaamheden en/of leveringen te kunnen verrichten.

15.2. Indien is overeengekomen dat de afnemer aan ConneXiT apparatuur, materialen, informatiedragers en/of gegevens op informatiedragers zal verschaffen zullen deze voldoen aan de specificaties, die ConneXiT aan de afnemer ter kennis brengt.

15.3. De afnemer draagt er zorg voor dat de ruimte van de afnemer, waar ConneXiT haar werkzaamheden verricht, waar de controles of testwerkzaamheden moeten plaatsvinden en/of waar de (op)geleverde zaken, waarop garantieverplichtingen, betrekking hebben zich bevinden, in overeenstemming wordt gebracht met de daaraan door ConneXiT te stellen eisen van temperatuur, vochtigheidsgraad, tochtvrijheid, stroom- en watertoevoer en andere omgevingseisen en dat deze vereisten bij voortduring in stand worden gehouden.

15.4. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet in overeenstemming met de afspraken ter beschikking van ConneXiT staan of indien de afnemer op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, kan dit aanleiding geven tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en kunnen extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van ConneXiT in rekening worden gebracht.

16. Overmacht

16.1. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, onmogelijkheid te leveren tengevolge van overheidsbevel of wetsvoorschrift, onmogelijkheid te leveren tengevolge van schuld of opzet van bij ConneXiT in dienst zijnde personen of personen van wiens dienst ConneXiT gebruik maakt, oorlog, oorlogsgevaar, onverschillig of Nederland daarbij al dan niet rechtstreeks betrokken is, brand of andere vernietigingen bij ConneXiT, gehele of gedeeltelijke staking van het vervoersapparaat en breuk aan machines en/of gereedschappen of andere storingen bij ConneXiT of in het bedrijf van onze toeleveranciers; alle van buiten komende oorzaken, voorzien en niet-voorzien, waarop ConneXiT geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor ConneXiT niet in staat is de verplichtingen na te komen.

16.2. In geval van overmacht, ook al was deze omstandigheid ten tijde van het afsluiten van de overeenkomst of het verkrijgen van de opdracht te voorzien - waardoor ConneXiT tijdelijk niet in staat is de overeenkomst na te komen of de opdracht uit te voeren, is ConneXiT gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst of opdracht voor de duur van de verhindering op te schorten, hetzij de overeenkomst te ontbinden, zonder dat ConneXiT in dat geval tot enige schadevergoeding of boete gehouden is.

16.3. Indien en voor zover ConneXiT haar verbintenissen door overmacht niet kan nakomen, behoeft de afnemer de daarmede overeenkomende gedeelten van de overeengekomen prijs niet te betalen.

16.4. Indien de overmacht zes maanden heeft geduurd, of indien vaststaat dat overmacht langer dan zes maanden zal duren kunnen beide partijen de overeenkomst tussentijds beëindigen zonder inachtneming van enigerlei opzegtermijn, met dien

verstande dat zodanige tussentijdse beëindiging niet langer mogelijk is, als de verbintenis waarvan de nakoming door overmacht tijdelijk werd verhinderd alsnog werd nagekomen. De afnemer dient in het geval van tussentijdse beëindiging wegens overmacht de periodiek of bij vooruitbetaling verschuldigde gedeelten van de overeengekomen prijs alsnog te voldoen over de tijd voordat de overmachtttoestand intrad.

16.5. ConneXiT heeft het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhinderd intreedt nadat ConneXiT zijn verbintenis had moeten nakomen.

16.6. Indien de overmacht 1 maand duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de overmachtsituatie dit rechtvaardigt.

16.7. ConneXiT zal de afnemer zo spoedig mogelijk van een (dreigende) overmacht op de hoogte stellen.

16.8. Ingeval van overmacht heeft de afnemer geen recht op enige (schade-)vergoeding, ook niet als ConneXiT als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.

17. Levering, Termijn, Montage, Installatie

17.1. De eventuele montage- en/of installatiewerkzaamheden zijn steeds voor rekening van de afnemer en worden berekend in overeenstemming met de dan geldende tarieven tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen is.

17.2. Tenzij anders overeengekomen geschiedt de levering af kantoor/magazijn van ConneXiT.

17.3. De opgave van leveringstermijnen in de aanbiedingen, bevestiging en/of contracten worden naar beste weten gedaan en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. Alle door ConneXiT genoemde leveringstermijnen worden bij benadering gegeven en zijn vastgesteld op grond van de gegevens en omstandigheden die bij het aangaan van de overeenkomst aan ConneXiT bekend waren. Opgegeven leveringstermijnen zullen nimmer zijn te beschouwen als een fatale termijn. Indien een wijziging in de gegevens en/of omstandigheden, ongeacht de voorzienbaarheid daarvan, vertraging tot gevolg heeft, wordt de leveringsdatum dienovereenkomstig verlaat, onverminderd hetgeen hierna is bepaald betreffende overmacht. Overschrijding van de door ConneXiT opgegeven leveringstermijnen, door welke oorzaak dan ook, geeft de afnemer nimmer recht op schadevergoeding of niet-nakoming van enige op hem rustende verplichting uit de desbetreffende overeenkomst dan wel een daarmee samenhangende overeenkomst.

17.4. Indien is overeengekomen dat de diensten en/of leveringen in fasen zullen plaatsvinden, mag ConneXiT de diensten en/of leveringen van de volgende fasen

uitstellen, totdat de afnemer de voltooiing van de voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en aan al zijn (financiële) verplichtingen op het gebied van de deellevering heeft voldaan. Ingeval van deelleveringen is ConneXiT gerechtigd deze afzonderlijk te factureren.

17.5. ConneXiT is niet gehouden aan leveringstermijnen die, vanwege het wijzigen van omstandigheden welke zich bij het sluiten van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer kunnen worden nagekomen. Bij excessieve overschrijding van de levertijd, evenwel zulks ter beoordeling van ConneXiT, zal deze in nader overleg treden met de afnemer.

17.6. De afnemer is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld.

17.7. Indien de afnemer de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie en/of instructies noodzakelijk voor de levering, zullen de voor levering bestemde artikelen worden opgeslagen voor risico van de afnemer nadat ConneXiT hem heeft gewaarschuwd. De afnemer zal in dat geval alle aanvullende kosten verschuldigd zijn aan ConneXiT.

17.8. Indien ConneXiT een leveringstermijn heeft opgegeven is deze indicatief. Een opgegeven termijn is dan ook nimmer een fatale termijn. De uiteindelijke levertijd zal de opgegeven levertijd echter nimmer met meer dan 2 weken overschrijden, tenzij er sprake is van overmacht.

17.9. Bij overschrijding van een termijn dient de afnemer ConneXiT schriftelijk in gebreke te stellen.

17.10. Het tijdvak waarbinnen c.q. het tijdstip waarop ConneXiT de overeengekomen werkzaamheden of de overeengekomen leveringen zal moeten hebben verricht is vastgelegd in de verwachting dat de omstandigheden waaronder de (op)levering zal plaatsvinden, na de aanvaarding van de opdracht, niet zullen wijzigen.

17.11. Indien een dergelijke wijziging der omstandigheden, ongeacht de voorzienbaarheid daarvan zal plaatsvinden, zodat vertraging wordt veroorzaakt, wordt het overeengekomen tijdstip van (op)levering dienovereenkomstig verschoven onverminderd het artikel 16 bepaalde voor het geval dat ConneXiT door overmacht de overeenkomst tijdelijk of blijvend niet kan nakomen. Excessieve overschrijding van de levertijd kan de afnemer recht geven op ontbinding van de overeenkomst, in overeenstemming met de bepalingen in artikel 16.

17.12. Wanneer de voor de in de opdracht omschreven controles en/of testwerkzaamheden benodigde gegevens niet of niet tijdig in overeenstemming met de opdracht ter beschikking staan van ConneXiT worden de werkzaamheden geacht door de afnemer te zijn aanvaard.

17.13. Annulering van orders, of na verzending van goederen, kan alleen na schriftelijke bevestiging van ConneXiT. In geval van annulering van de overeenkomst door de afnemer heeft ConneXiT het recht om 15% van de overeengekomen prijs van de goederen in rekening te brengen met een minimum van € 50.00 exclusief omzetbelasting, onverkort het recht van ConneXiT op grond van geleden verlies en gederfde winst het meerdere te vorderen.

17.14. Afnemer is gehouden bij aflevering de zaken in ontvangst te nemen. Bij gebreke daarvan worden de zaken voor rekening en risico van de afnemer opgeslagen.

17.15. ConneXiT zal de afnemer hierbij zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van tijdstip en plaats van opslag en de afnemer zal de producten zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 10 werkdagen na kennisgeving, afnemen.

17.16. Neemt afnemer de producten niet of niet tijdig af, dan zal hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim zijn. ConneXiT is in dat geval gerechtigd de Producten voor rekening en risico van afnemer op te slaan of deze aan een derde partij te verkopen. Afnemer blijft de som, vermeerderd met de rente en kosten waaronder annuleringskosten verschuldigd aan ConneXiT, echter in een voorkomend geval vermindert met de opbrengst van de verkoop aan de betreffende derde.

18. Vrijwaringen

18.1. De afnemer vrijwaart ConneXiT voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendommen op door de afnemer verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

18.2. Indien de afnemer aan ConneXiT informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

19. Dienstverlening en Producten

19.1. ConneXiT werkt samen met partners op het gebied van dienstverlening. Voor installaties, reparaties en andere werkzaamheden verwijzen wij naar de algemene voorwaarden van deze partijen.

19.2. Indien en voor zover ConneXiT producten en diensten van derden, zoals (standaard) softwarepakketten etc. aan afnemer ter beschikking stelt, zullen voor wat betreft die producten en diensten de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in deze algemene voorwaarden. De afnemer aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Op verzoek zullen wij de afnemer informeren over de inhoud daarvan.

19.3. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen de afnemer en ConneXiT om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn, geldt het bepaalde in deze algemene voorwaarden. Onze

aansprakelijkheid voor producten zal in geen geval meer omvatten dan wat op de betreffende derde(n) verhaalbaar zal blijken.

19.4. Op software en op installatie hiervan wordt geen garantie verleend.

20. Overdracht van rechten en verplichtingen

20.1. Het is ConneXiT toegestaan de in overeenkomst met afnemer omschreven rechten en verplichtingen aan derden over te dragen. In het geval dat verplichtingen van ConneXiT worden overgedragen, zal ConneXiT de afnemer voor zover mogelijk hiervan voorafgaand op de hoogte brengen, en heeft de afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden voor wat betreft de toekomst, vanaf de datum waarop de overdracht zal geschieden. ConneXiT is in dat geval niet tot enige schadevergoeding verantwoordelijk te stellen.

20.2. Afnemer is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit een overeenkomst aan enige derde over te dragen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van ConneXiT.

21. Software

21.1. Indien een leverancier van ConneXiT het recht tot het gebruik van software slechts verleent in overeenstemming met de bepalingen van zijn gebruiks-of licentieovereenkomsten of indien het onderhoud wordt uitgevoerd in overeenstemming met de bepalingen van de onderhoudsovereenkomst van een leverancier van ConneXiT, zijn de bepalingen van die overeenkomst van toepassing met terzijdestelling van het bepaalde in deze voorwaarden.

21.2. ConneXiT zal de afnemer op zijn verzoek informeren over de van toepassing zijnde bepalingen en is niet aansprakelijk voor in deze software voorkomende gebreken.

21.3. Op (her) installatie van software wordt geen garantie verschaft.

22. Garantie

22.1. ConneXiT biedt garantie op basis van carry in.

22.2. Door aankoop van producten bij ConneXiT aanvaardt afnemer ook de algemene voorwaarden, alsmede de hiervoor geldende procedures welke vermeld worden onder artikel 26, 27 en 28.

22.3. Op een uitgevoerde reparatie wordt drie maanden garantie verleend. Op de geleverde zaken wordt door ConneXiT 12 maanden garantie verleend tenzij anders schriftelijk anders is overeengekomen.

22.4. Indien de apparatuur door ConneXiT van een toeleverancier is betrokken, zijn uitsluitend de garantiebepalingen van de toeleverancier van toepassing. De afnemer wordt op zijn verzoek geïnformeerd over de van toepassing zijnde bepalingen.

22.5. Er wordt door ConneXiT geen aanvullende garantie verstrekt op geleverde producten en diensten, tenzij een uitdrukkelijk schriftelijke garantie verstrekt is.

22.6. De verleende garantieverplichting vervalt indien de afnemer zelf wijzigingen in of reparaties aan het geleverde verricht of laat verrichten, het artikel verkocht wordt aan een derde of indien het geleverde voor andere dan normale bedrijfsdoeleinden wordt aangewend of andere dan door ConneXiT op naar haar oordeel onoordeelkundige wijze is behandeld of onderhouden. ConneXiT is gerechtigd de kosten van opsporen en herstellen van gebreken die als gevolg van deze bepaling door garantie worden gedekt aan de afnemer in rekening te brengen in overeenstemming met de daarvoor geldende tarieven.

22.7. De genoemde garantie geldt niet indien de te leveren zaken bestemd zijn voor het gebruik in het buitenland en de afnemer van dit gebruik ten einde van het aangaan van de overeenkomst geen melding van heeft gedaan.

22.8. De genoemde garantie geldt alleen op hardware producten en geldt gedurende de door de fabrieksgarantie vermelde termijn van het betreffende product, tenzij uitdrukkelijk door ConneXiT anders aangegeven. ConneXiT geeft geen garantie op geleverde of geïnstalleerde software.

22.9. Indien aanspraak wordt gemaakt op garantie en na onderzoek blijkt dat de geconstateerde problemen niet gerelateerd zijn aan defecte hardware onderdelen, worden onderzoeks- en verzendkosten in rekening gebracht.

22.10. De garantie is niet van toepassing, indien de gebreken geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken, bijvoorbeeld brand- of waterschade, of indien (de configuratie van) de apparatuur door afnemer of derden is gewijzigd of wordt onderhouden.

22.11. Gedurende de garantietermijn kan de leverancier van ConneXiT garantie verlenen of kan ConneXiT – naar haar keuze- de garantie van de toeleveranciers jegens de afnemer nakomen of ten uitvoer leggen.

22.12. ConneXiT verschaft de afnemer een schriftelijk garantiebewijs in de vorm van een factuur.

22.13. Indien de geleverde zaak niet overeenstemt met hetgeen was overeengekomen en deze niet-conformiteit een gebrek is in de zin van de regeling van de productaansprakelijkheid, dan is ConneXiT in beginsel niet aansprakelijk voor gevolgschade.

22.14. Na verloop van de garantietermijn is ConneXiT gerechtigd alle kosten voor reparatie of vervanging, inclusief verzend-, en voorrijkosten in rekening te brengen.

22.15. In het geval van ontbreken van het serienummer of garantiezegel vervalt te allen tijde het recht op garantie.

22.16. Artikelen die niet zijn aangeschaft bij ConneXiT worden niet geaccepteerd.

23. Reclame

23.1. De afnemer is verplicht de zaken direct na aflevering te inspecteren op gebreken.

23.2 Bij het aanvragen van een reclame aanvaardt u de voorwaarden genoemd bij artikel 24 en artikel 27.

23.3. Eventuele reclames worden door ConneXiT slechts in behandeling genomen indien zij binnen 7 werkdagen na levering schriftelijk dan wel via het online CMA formulier aan ConneXiT kenbaar zijn gemaakt, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de gebreken.

23.4. Na het verstrijken van deze termijn wordt de afnemer geacht het geleverde te hebben goedgekeurd.

23.5. Geringe afwijkingen in kwaliteit van de geleverde zaken, welke technisch onvermijdelijk zijn dan wel in het handelsverkeer algemeen worden toegelaten, kunnen geen grond opleveren voor reclame noch voor ontbinding van de overeenkomst.

23.6. Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk en binnen een termijn van 7 werkdagen na factuurdatum te worden ingediend. Na het verstrijken van deze termijn wordt de afnemer geacht de factuur te hebben goedgekeurd.

23.7. ConneXiT behoudt zich nadrukkelijk het recht voor om aanvragen niet te honoreren. Indien ConneXiT toelaat dat zaken kunnen worden teruggezonden, zal de klantenservice van ConneXiT aan de afnemer een retournummer (CMA) toekennen.

23.8. De afnemer draagt alle verantwoordelijkheid aangaande de zaken die worden teruggezonden.

23.2 Bij het aanvragen van een reclame aanvaardt u de voorwaarden genoemd bij artikel 24 en artikel 27.

24. Retourgarantie Producten / Afkoelingsperiode

24.1. Afnemer – uitsluitend in de hoedanigheid van consument - heeft het recht de afgeleverde producten zonder opgave van reden binnen 7 dagen (afkoelingsperiode) na ontvangst aan ConneXiT te retourneren. ConneXiT zal dan aan afnemer de ontvangen (koop)som terugbetalen minus de na te melden en aldus vastgestelde kosten van de retourvergoeding, onder de navolgende voorwaarden en in aanvulling op artikel 23 en 27 van de algemene voorwaarden:

24.2. Producten zijn niet aangeschaft voor professioneel/zakelijk gebruik.

24.3. De betreffende producten moeten in het desbetreffende bericht zijn omschreven als zaken waarvoor de retourgarantie geldt.

24.4. Software waarvan de zegel van de verpakking verbroken is, wordt niet teruggenomen.

24.5. In het geval van de 7 dagen afkoelingsperiode geldt voor alle producten dat de producten ongebruikt zijn geweest. Enkel zaken die compleet zijn, zonder bedrukt plakband en zonder geschreven tekst op de verpakking, kunnen worden teruggezonden en kunnen worden aanvaard.

24.6. Op of aan het afgeleverde mag geen enkele wijziging zijn aangebracht en het afgeleverde dient in ongeschonden staat te zijn en de verpakking dient ongeopend te zijn; alle meegezonden documentatie, elektronisch materiaal, handboeken, diskettes, garantiebewijzen en verpakkingsmaterialen dienen te worden gevoegd bij de retourzending.

24.7. De retourzending moet uiterlijk op de 8e dag na ontvangst van het geleverde door de afnemer weer in het bezit van ConneXiT zijn.

24.8. Behoudens in geval van een duidelijke vergissing van ConneXiT bij afzending van de goederen zijn de verzendkosten zijn voor rekening van de afnemer.

24.9. De afnemer is verantwoordelijk voor eventuele schade of vermissing tijdens transport naar ConneXiT.

24.10. Bij elke retourzending dient een afgedrukte kopie van de retourbevestiging en een kopie van de factuur bij de zending te worden gevoegd. Verder dient het afgedrukte formulier met het retournummer duidelijk zichtbaar op de verpakking te zijn aangebracht.

24.11. Voor elk in overleg geautoriseerde retour buiten de wettelijk vastgestelde periode van 7 dagen geldt dat er 15% kosten wordt berekend over de waarde van het artikel met een minimum van € 15,00 inclusief omzetbelasting.

24.12. Deze procedure kan alleen online door middel van een CMA formulier in verwerking gezet worden. Het retourneren van producten kan alleen geschieden indien een retournummer is verkregen van ConneXiT volgens de procedures en voorwaarden. Retourzendingen zonder retournummer worden geweigerd!

24.13. Deze retournering geldt voor het overige als ontbindende voorwaarde en niet als buy-back scheme.

25. Beëindiging

25.1. De afnemer wordt geacht van rechtswege in verzuim te zijn en de (resterende) schuld zal onmiddellijk opeisbaar zijn ingeval:

25.2. De afnemer enige verplichting van de overeenkomst in het bijzonder de betaling niet of niet tijdig nakomt;

25.3. ConneXiT goede gronden heeft te vrezen dat de afnemer in de nakoming zal tekortschieten en deze niet voldoet aan een schriftelijke aanmaning met opgave van die gronden om zich binnen een bij die aanmaning gestelde termijn bereid te verklaren zijn verplichtingen na te komen;

25.4. De afnemer zijn eigen faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surseance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn vermogen wordt gelegd en dit niet binnen 10 dagen na beslaglegging wordt opgeheven;

25.5. De afnemer overgaat c.q. besluit tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat c.q. besluit tot wijziging van de doelstelling van zijn bedrijf of tot ontbinding;

25.6. Van overlijden, indien de afnemer een natuurlijk persoon is.

25.7. ConneXiT is gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar toekomende rechten, zoals rechten ten aanzien van reeds vervallen kosten of rente en het recht op schadevergoeding, en zonder dat ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst daartoe is vereist: de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling aan de afnemer en/of enig door de afnemer aan ConneXiT verschuldigd bedrag terstond en in zijn geheel op te eisen en/of het op grond van artikel 12 gevestigde eigendomsvoorbehoud in te roepen.

29. Toepasselijk recht en geschillen

29.1. Op alle tussen partijen gesloten overeenkomsten en daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

29.2. Alle geschillen voortvloeiende uit of verbandhoudende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zullen voor zover de wet een dergelijke zaak toelaat, worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam of de in de woonplaats van de afnemer bevoegde rechter, naar keuze van ConneXiT, tenzij anders is overeengekomen.